

Evidenční číslo události 9, rok 2016, pobočka CHB Brno Božetěchova

ZÁPIS Z NOUZOVÉ / KRIZOVÉ / HAVARIJNÍ SITUACE

Datum: 13. 4. 2016 Místo: Chráněné bydlení, pokoj Čas: 7:00 – 7:30

Ohlásil, jméno a podpis: ~~Petra Mócová~~



Událost dále zajistil a vedl, jméno a podpis: ~~Magdaléna Chytilová, Eva Navrátilová~~



Jména přímo zúčastněných osob (uživatelů, pracovníků a dalších osob):

Luděk (uživatel), Petra Mócová (pracovnice), Magdaléna Chytilová (pracovnice), Eva Navrátilová (vedoucí)

Popis situace a jejího řešení

(co se stalo, první pomoc, komu se volalo, kdo přijel, kam odvezli uživatele / pracovníka, okamžitá opatření....)

Před 7h začal být Luděk neklidný, nejspíše byl rozhozený z křiku jiné uživatelky. Začal nadávat a křičet: „neřvi“. Pracovnice přišla za ním do pokoje a pokusila se mu vysvětlit, že daná uživatelka zrovna nemá dobrou náladu, stejně jako někdy mívá i on sám. Luděk si začal před pracovníci stěžovat na peřinu („zlobí“), na to mu pracovnice nabídla, aby si peřinu už sklidil do zásuvky a nechal si na posteli pouze deku. To Luděk udělal, ale poté co pracovnice z pokoje odešla, Luděk opět začal křičet a nadávat, tentokrát si stěžoval na bolest při čůrání. Pracovnice mu řekla, že je v kuchyni uvařený teplý čaj a jestli chce, může se přijít napít. Luděk však stále křičel. Po chvíli do bytu přišla vedoucí, která pomohla celou situaci v bytě urovnat – přišla za Luděkem do pokoje, přinesla mu čaj. V Luděkově pokoji však zjistila, že během nepřítomnosti pracovníků (kdy byl Luděk v pokoji sám) si rozbil okno (rozbil pouze venkovní sklo). Po optání co se stalo, Luděk odpověděl, že ho rukou rozbil. Zraněný nebyl. Ostatní pracovnice o rozbití okna nevěděly. Nejspíše z důvodu neustálého křiku jiné uživatelky nebyla slyšet žádná rána. Po zklidnění situace (asi po 10min) si šla pracovnice s Luděkem o situaci promluvit. Luděk byl již v klidu, naopak se celé situaci smál. Pracovnice mu vysvětlila, že daná situace není k smíchu, že rozbil drahou věc, což se nesmí dělat. Ptala se ho, jak se to stalo, a zda ho rozbil on sám. Na to odpověděl, že ho rozbil rukou. Pracovnice mu zopakovala pravidla podle jeho pictogramů na skříni (nesmí se rozbíjet věci, neházet věcmi, nebouchat ostatní lidi apod.). Také mu řekla, co vše se mohlo stát – nebezpečí úrazu. Luděk říkal, že tomu rozumí, že to už neudělá, avšak stále se smál a bavil se. Pracovnice ho tedy ponechala v pokoji samotného. Luděk po chvíli přišel za ostatními do kuchyně. Sedl si na gauč, kýval se, v dobré náladě vyčkal na odchod do DS.

Poučení a návrhy k předejití obdobné situace:

S Luděkem je důležité stále opakovat pravidla, které je třeba v bytě dodržovat. Současně je také potřeba opakovat věci, které v bytě dělat nesmí – házení věcmi, rozbíjení věcí, bouchání ostatních lidí, bouchání dveřmi apod. K tomuto opakování slouží piktogramy, které Luděk ve svém pokoji má a zná je (pracovníci s ním o nich mluví).

Současně je také třeba s Luděkem mluvit o cennosti věcí, které v pokoji a v bytě jsou. Pracovníci s ním probírají, co je levné, a co naopak drahé a cenné. K tomu má Luděk vytvořené schéma – znázorněné předměty od levnějších až po drahé.

Vedoucí programu požádala manažera provozu o výměnu okna a o vytvoření bezpečnostního systému, aby šlo okno otvírat jen na škvíru, kterou se nedá prostrčit ruka.

Do budoucna by bylo vhodné krýt okna bezpečnostní fólií, aby se Luděk v případě rozbití okna nepořezal o sklo.

Hlášení zapsal (datum, jméno a podpis):

13. 4. 2016, Petra Mócová

Podpis

Událost byla oznámena metodikovi:

Datum a čas: 13. 4. 2016, 8:58h Kdo hlásil: ~~Navrátilová~~ Podpis metodika:

Podpis metodika

S obsahem zápisu se seznámili:

uživatel: ~~_____~~ dne

podpis

podporovatel v rozhodování: dne

podpis

pracovníci pobočky:

Navrátil

Podpis

další osoby dle povahy situace:

vedoucí sociálních služeb:

dne 11/05/2016 podpis *Podpis*

ředitelka:

dne 28. 4. 2016 podpis

Podpis